

Split, 16.07.2020.

**DOPIS**

Poštovani roditelji učenika 4. - ih razreda OŠ Lapad

**šaljemo Vam obavijest o Školi u prirodi Vaše djece u Srednju Dalmaciju u terminu 28.04.2020. – 30.04.2020.**

Obzirom na situaciju u kojoj smo se našli, globalnu pandemiju uzrokovanu virusom COVID – 19, koja je utjecala na odluku Škole da se planirana ekskurzija / škola u prirodi otkáže i ne realizira u dogovorenom terminu, niti je prihvatila ponuđeni alternativni termin realizacije, nudimo mogućnosti, izbor prema Vašoj vlastitoj volji i procjeni:

1.) prihvaćam voucher u vrijednosti uplaćenog iznosa kojeg mogu iskoristiti za neko drugo putovanje u organizaciji Agencije, u vremenskom roku od 6 mjeseci od donošenja odluke, počevši od dana poslanog očitovanja Agenciji  
\*\*\* voucher u vrijednosti uplaćenog iznosa služi kao uplata usluge koju ćete koristiti prilikom realizacije putovanja (individualnog, obiteljskog...): smještaj, obrok ili prijevoz

2.) otkazujem ekskurziju / školu u prirodi svog djeteta te prihvaćam povrat uplaćenog iznosa (bez obzira na način uplate; gotovina, uplatnica, kartica na rate, internet bankarstvo) u cijelosti u roku 180 dana (6 mjeseci) počevši od dana prestanka posebnih okolnosti (od dana proglašenja kraja pandemije)

\*\*\*navedeni period povrata novca je sukladan odluci Vlade RH od 02.04.2020.

- da putnik ima pravo na raskid ugovora o putovanju u paket aranžmanu tek po isteku 180 dana od dana prestanka posebnih okolnosti,
- da organizator putovanja za neizvršena putovanja u paket aranžmanu putnicima izdaje vaučer, te se uređuje sadržaj vaučera

3.) otkazujem ekskurziju / školu u prirodi svog djeteta te prihvaćam povrat uplaćenog iznosa (bez obzira na način uplate; gotovina, uplatnica, kartica na rate, internet bankarstvo) umanjenog za **300,00 kn**, koliko je iznosila akontacija prilikom prijave za putovanje. Povrat u roku 14 dana od dana otkaza, odnosno od dana dostavljenih podataka za povrat novca.

**Osiguravajuća društva ne prihvaćaju pandemiju kao opravdani razlog otkaza putovanja.**

**Stoga, uzimajući u obzir novonastalu situaciju, dugogodišnju suradnju sa Školom, izvrstan odnos s roditeljima te zadovoljstvo djece pri povratku s putovanja, Agencija svjesno snosi određeni rizik i financijski gubitak odlukom o povratu sredstava. Odlukom Vlade RH, kako je prethodno navedeno, moratorij na povrat uplaćenog iznosa je 6 mjeseci od prestanka posebnih okolnosti, ali Agencija je donijela odluku da izvrši povrat novca u roku 14 dana umanjenog za 300,00 kn. Navedeni iznos je minimalan trošak Agencije potreban za podmirenje potraživanja naših dobavljača, partnera i suradnika zbog otkazivanja najavljenih usluga za koje je Agencija već izvršila dio uplate. Ukoliko se odlučite za ovu opciju sporazumno se raskida Ugovor kojim prestaju sva prava i obveze prema Agenciji i Agencije prema Vama, koje proizlaze iz prethodne sklopljenog Ugovora o paket aranžmanu.**

Molimo razmislite te odabranu mogućnost pošaljete na email [info@kvarner-express.com](mailto:info@kvarner-express.com) u roku 8 dana od primitka ovog Dopisa.

Osim odabrane mogućnosti, molimo navedite: **naziv škole, razred, ime i prezime učenika.**

Kako bismo izvršili povrat molimo navedite: **prezime i ime nositelja računa, adresu, ime banke, IBAN te uplaćeni iznos.**

Zahvaljujem na razumijevanju!

Srdačan pozdrav,

Putnička agencija **KVARNER EXPRESS INTERNATIONAL SPLIT**